

REGULAMIN PROGRAMU „TAF”

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady oraz warunki uczestnictwa w Programie „TAF”, zwanej dalej „Program”, odbywającej się w dniach od 01.03.2016 r. do odwołania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora www.geers.pl oraz w wersji papierowej w każdym sklepie Organizatora.

§1 Postanowienia Ogólne

2. Organizatorem programu TAF (dalej: „**Program**”) jest Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000066645, NIP 5260018413, REGON 011540038, o kapitale zakładowym w wysokości 678.000,00 zł (dalej: „**Geers**” lub „**Organizator**”).
3. Program prowadzony jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie

§2 Uczestnicy Programu

1. Program skierowany jest do osób fizycznych, które spełniają łącznie następujące warunki (dalej: „**Klienci**”):
 - a. w czasie trwania Programu udział biorą wszyscy Klienci, którzy zakupili aparat słuchowy w jednym ze sklepów Organizatora;
 - b. przekazały Organizatorowi dane pozwalające na kontakt w związku z prowadzeniem niniejszego Programu (imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu Klienta) oraz wyraziły zgodę na przetwarzanie przez Organizatora powyższych danych osobowych dla potrzeb organizacji, przeprowadzenia i rozliczenia Programu.
2. Przekazanie Organizatorowi przez Klienta danych osobowych stanowi warunek uczestnictwa w Programie, jest jednak w pełni dobrowolne.
3. Poprzez uczestnictwo w Programie Klient akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania przez cały okres uczestnictwa w Programie.

§3 Przekazanie Kuponu

1. Przystąpienie Klienta do Programu następuje w momencie odebrania przez Klienta kuponu, przekazanego Klientowi przez Organizatora zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu (dalej: „**Kupon**”).
2. Klient może otrzymać od Organizatora Kupon uprawniający do udziału w Programie w jeden z następujących sposobów:
 - a. Podczas wizyty kontrolnej w sklepie Organizatora
 - b. Podczas każdej innej wizyty
3. Każdy z Klientów uprawniony jest do otrzymania w czasie trwania edycji Programu dowolnej ilości Kuponów.
4. Jeden Kupon uprawnia do uczestnictwa w Programie wyłącznie jednego Klienta, którego dane zostały naniesione przez Organizatora na określony Kupon.

§4 Zasady Programu

1. W ramach prowadzonego Programu Organizator zobowiązuje się do przekazania Klientowi, który w czasie trwania Programu poleci usługi Organizatora innej osobie, posiadającej ubytek słuchu kwalifikujący ją do zaprotezowania aparatem słuchowym (dalej: „**Nowy Klient**”) oraz spełnił pozostałe warunki wskazane w Regulaminie, prezentu wybranego przez Klienta zgodnie z §5 Regulaminu (dalej: „**Prezent**”).
2. Klient uprawniony będzie do otrzymania Prezentu w przypadku łącznego spełnienia w czasie trwania Programu następujących warunków:
 - a. Otrzymania przez Klienta Kuponu prawidłowo wypełnionego przez Organizatora.
 - b. Polecenia przez Klienta usług Organizatora Nowemu Klientowi oraz przekazania mu prawidłowo wypełnionego Kuponu.
 - c. Zakupu przez Nowego Klienta od Organizatora aparatu słuchowego.
 - d. Przekazania Organizatorowi przez Nowego Klienta, bezpośrednio po zakupie aparatu słuchowego oferowanego przez Organizatora, Kuponu otrzymanego od Klienta. Nowy Klient może przekazać Organizatorowi wyłącznie jeden Kupon na każdy z zakupionych u Organizatora aparatów słuchowych.
 - e. Prawidłowego wypełnienia przez Nowego Klienta oświadczenia o poleceniu mu przez Klienta usług Organizatora, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu (dalej: „**Oświadczenie**”) i przekazania tego Oświadczenia pracownikowi Organizatora.

3. Jeden kupon uprawnia Klienta do uzyskania wyłącznie jednego Prezentu.

§5 Wybór i przekazanie Prezentu

1. Klient, który w czasie trwania Programu spełnił wszystkie warunki określone w §4 Regulaminu, uprawniony będzie do otrzymania Prezentu wybranego przez siebie z katalogu prezentów udostępnionego mu przez Organizatora (dalej: „**Katalog**”).
2. Klient dokonuje wyboru Prezentu i wskazuje Organizatorowi wybrany Prezent:
 - a. W przypadku wskazanym w §3 ust. 2 lit. A. Regulaminu – w czasie wizyty kontrolnej, podczas wypełnienia przez pracownika Geers Kuponu.
 - b. W przypadku wskazanym w §3 ust. 2 lit. B. Regulaminu – podczas rozmowy Klienta w czasie każdej innej wizyty.
3. Z zastrzeżeniem §5 ust. 8 Regulaminu, po wypełnieniu Kuponu Klient nie jest uprawniony do zmiany wybranego Prezentu.
4. Odbiór Prezentu następuje we wskazanym przez Klienta sklepie Geers. Organizator poinformuje Klienta o przysługującym mu uprawnieniu do otrzymania Prezentu oraz możliwych terminach jego odbioru telefonicznie lub przesyłką pocztową. W przypadku nienawiązania kontaktu z Klientem pomimo podjęcia przez Organizatora 3 prób, Klient traci uprawnienie do otrzymania Prezentu.
5. Klient uprawniony jest do odbioru Prezentu w terminie 30 dni roboczych tygodni od poinformowania go przez Organizatora o przysługującym mu uprawnieniu.
6. Warunkiem otrzymania Prezentu jest własnoręczne podpisanie przez Klienta (pełnym imieniem i nazwiskiem) pokwitowania odbioru tego Prezentu.
7. Otrzymany przez Klienta Prezent podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Organizator uprawniony jest do wprowadzania zmian w Katalogu w czasie trwania Programu. W przypadku, w którym wybrany przez Klienta Prezent został usunięty z Katalogu w czasie pomiędzy wyborem Prezentu, a uzyskaniem uprawnienia do jego otrzymania, Organizator skontaktuje się z Klientem telefonicznie i umożliwi mu wybór innego Prezentu z Katalogu. W przypadku niewskazania nowego Prezentu na wezwanie Organizatora, Klient traci uprawnienie do jego uzyskania.

§ 6 Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Klientowi Polecającym.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, Klient Polecający powinien składać:
 - a. korespondencyjnie na adres: Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o, ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@geers.com.pl, w tytule korespondencji wpisując: „Reklamacja Programu TAF”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Klient Polecający zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora jest ostateczna i wiążąca.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji z powodów formalnych lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Klienta Polecającego, Klient Polecający może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz skorzystać z innych środków dochodzenia roszczeń i realizacji praw, wynikających z przepisów prawa.

& 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów Polecających w Programie, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Klient Polecający i Osoba Polecana mogą kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem iod@geers.pl
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Akcji.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić dane osobowe Uczestnika Polecającego i Osoby Polecanej, są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu Organizatora oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane Organizatora. Organizator nie będzie przekazywał danych osobowych poza granice kraju.
5. Dane osobowe Klienta Polecającego i Osoby Polecanej są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, rozumianej jako przekazanie swoich danych na Kuponie. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu akcji i przyznania nagrody. Dane osobowe Uczestnika Polecającego i Osoby Polecanej będą również przetwarzane w celu

kontaktu i potwierdzenia poprawności Kuponów lub wydawania nagród na mocy zapewnienia poprawnego przebiegu Programu.

6. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, przy czym Klientowi Polecającemu i Osobie Polecanej przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na prawo do przetwarzania ich danych osobowych dokonanego przed wycofaniem zgody.
7. Informujemy, że Klient Polecający i Osoba Polecana mają możliwość dostępu i korekty podanych danych. Klientowi Polecającemu i Osobie Polecanej przysługuje prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania czy przenoszenia danych. Klient Polecający i Osoba Polecana mogą skorzystać z przysługujących im praw kontaktując się z Administratorem przez dane kontaktowe podane w § 5 p. 2.

Klientowi Polecającemu i Osobie Polecanej przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w sklepach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.geers.com.pl
2. Uczestnictwo w Programie nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.