

REGULAMIN AKCJI

„Marzec Miesiącem Dobrego Słyszenia”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady przeprowadzenia akcji promocyjnej „**Marzec Miesiącem Dobrego Słyszenia**” (dalej „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest Sonova Audiological Care Sp. z o.o. będąca właścicielem salonów GEERS Dobry Słuch z siedzibą w Łodzi przy ulicy Narutowicza 130 90-146 Łódź (dalej „Organizator”)
3. Akcją promocyjną objęte są wszystkie sklepy Organizatora
4. Akcja promocyjna trwa od 1.03.2024 do 31.03.2024r.
5. Uczestnikiem Akcji może być każdy klient, który był u nas ponad rok temu oraz stały klient Organizatora,
6. Korzystając z Akcji Uczestnik Akcji (dalej: „Uczestnik”) akceptuje treść niniejszego Regulaminu
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest w punktach sprzedaży Organizatora.

§ 2 ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Akcji.
2. Od dnia 1.03.2024 r. Uczestnik będzie zaproszony z okazji Miesiąca Dobrego Słyszenia przez Call Center wraz z osobą towarzyszącą (Poleconą) na badanie słuchu.
3. Uczestnicy, którzy będą zapraszani z okazji Akcji to Klienci GEERS
4. Osoby towarzyszące (Polecone) to osoby nie będące Klientami GEERS.
5. Promocyjna cena badania słuchu dla Osoby przyprawdzonej (Polecanej) przez Uczestnika wynosi 1 zł (regularna cena badania słuchu poza akcjami promocyjnymi wynosi 35 zł)
6. Uczestnikowi przyprawdzającemu do Organizatora osobę towarzyszącą (Poleconą) przysługuje nagroda określona regulaminem.
7. Nagrodami w Akcji (dalej „Nagroda”) są bony pieniężne Sodexo o wartości 40 zł każdy.
8. Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- a) przyjdzie z osobą Polecaną, która dotychczas nie wykonała badań słuchu u Organizatora i która wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, wymagane u Organizatora.
- b) osoba przyprorowadzona Polecona, wykona w jednym ze sklepów Organizatora badanie słuchu.
- c) Organizator ma obowiązek wystawić fakturę za usługę badania słuchu na kwotę 1 zł.
- d) osoba Polecona, której Kupon Zaproszenie zostanie przekazany przez Organizatora na miejscu w oddziale musi zostać przez nią uzupełniony o swoje dane (imię nazwisko, adres, telefon) oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych,
- e) osoba polecona musi być zarejestrowana w formularzu polecaj GEERS na Sharepoint
- f) badanie u osoby poleconej musi zostać wykonana do 5 kwietnia.
- g) warunki nabycia Nagrody zostaną pozytywnie zweryfikowane przez Organizatora
9. Uczestnik otrzyma nagrodę od Organizatora w ciągu 7 dni roboczych.
10. Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora o dniu odebrania Nagrody telefonicznie przez pracownika Organizatora, w którym było przeprowadzone badanie słuchu osoby towarzyszącej Uczestnika.
11. Nagroda będzie do odbioru w sklepie Organizatora, w którym został wydany kupon Zaproszenie osobie towarzyszącej (Poleconej) do wypełnienia na miejscu i po wcześniejszym potwierdzeniu spełnienia warunków nabycia Nagrody przez pracownika Organizatora.

§ 3 Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, Uczestnik powinien składać:
 - a. korespondencyjnie na adres: Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o, ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@geers.com.pl, w tytule korespondencji wpisując: „Reklamacja Akcji Polecaj GEERS”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora jest ostateczna i wiążąca.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji z powodów formalnych lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz skorzystać z innych środków dochodzenia roszczeń i realizacji praw, wynikających z przepisów prawa.

§ 4 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Uczestnik i Osoba Polecana mogą kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem iod@geers.pl
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Akcji.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić dane osobowe Uczestnika i Osoby Polecanej, są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu Organizatora oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane Organizatora. Organizator nie będzie przekazywał danych osobowych poza granice kraju.
5. Dane osobowe Uczestnika i Osoby Polecanej są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, rozumianej jako przekazanie swoich danych na Kuponie. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu akcji i przyznania nagrody. Dane osobowe Uczestnika i Osoby Polecanej będą również przetwarzane w celu kontaktu i potwierdzania poprawności Kuponów lub wydawania nagród na mocy zapewnienia poprawnego przebiegu Programu.
6. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, przy czym Uczestnikowi i Osobie Polecanej przysługuje możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na prawo do przetwarzania ich danych osobowych dokonanego przed wycofaniem zgody.
7. Informujemy, że Uczestnik i Osoba Polecana mają możliwość dostępu i korekty podanych danych. Uczestnikowi i Osobie Polecanej przysługuje prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania czy przenoszenia danych. Uczestnik i Osoba Polecana mogą skorzystać z przysługujących im praw kontaktując się z Administratorem przez dane kontaktowe podane w § 5 p. 2.
8. Uczestnikowi i Osobie Polecanej przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w sklepach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.geers.com.pl
2. Uczestnictwo w Akcji nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.

-
-
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.