

REGULAMIN AKCJI „Polecaj GEERS”

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady oraz warunki uczestnictwa w akcji „Polecaj GEERS”, zwanej dalej „Akcją”, odbywającej się w dniach od 01.01.2022 r. do odwołania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora www.geers.pl oraz w wersji papierowej w każdym sklepie Organizatora.

§1 Postanowienia Ogólne

2. Organizatorem akcji jest Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Narutowicza 130, 90-146, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000066645, NIP 5260018413, REGON 011540038, o kapitale zakładowym w wysokości 678.000,00 zł dalej zwana „Organizatorem”. Akcja prowadzona jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§2 Uczestnicy i Zasady Uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji może wziąć udział wyłącznie osoba fizyczna, która zapoznała się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowała jego postanowienia, i która posiada zdolność do czynności prawnych lub odpowiednią zgodę przedstawiciela ustawowego, w zakresie niezbędnym do uczestnictwa w Akcji zgodnie z przepisami prawa. Osoba, która weźmie udział w Akcji, zgodnie z jej zasadami, zwana jest dalej Uczestnikiem Polecającym)
2. Z Akcji wyłączone są osoby współpracujące z Organizatorem, pracownicy Organizatora oraz ich: zstępni, wstępni, osoby przysposobione, rodzeństwo oraz krewni w linii bocznej do drugiego stopnia, a także powinowaci do drugiego stopnia.
3. Dla potrzeb Akcji Uczestnik Polecający otrzyma w formie papierowej Zaproszenia na bezpłatne badania słuchu (dalej: Zaproszenie). Zaproszenie jest jednorazowego użytku. Musi zostać uzupełnione danymi Organizatora (Pieczęć sklepu GEERS Dobry Słuch), danymi Uczestnika Polecającego (Pieczęć firmowa- jeśli dotyczy lub imię, nazwisko, adres, numer telefonu) oraz musi być wpisane przez Uczestnika Polecającego imię i nazwisko osoby polecanej wraz z numerem telefonu oraz data wydania. Uczestnik Polecający może otrzymać więcej niż jedno Zaproszenie.
4. Uczestnik Polecający może przekazać Zaproszenie wybranej przez siebie osobie fizycznej powyżej 55 roku życia (dalej: Osoba Polecana). Z tytułu przekazania Zaproszenia Osobie Polecanej i po spełnieniu pozostałych warunków określonych Regulaminem, Uczestnikowi Polecającemu przysługuje nagroda określona Regulaminem.
5. Promocyjna cena badania słuchu - Audiometria tonalna dla Osoby Polecanej wynosi 1 zł (regularna cena badania słuchu poza akcjami promocyjnymi wynosi 35 zł)
6. Organizator ma obowiązek wystawienia faktury za usługę badania słuchu na kwotę 1 zł.

§ 3 Przyznawanie Nagród

1. Nagrodami w Akcji (dalej „Nagroda”) są bony pieniężne Sodexo o wartości 40 zł każdy
2. Uczestnik Polecający uzyska prawo do Nagrody jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a) przekaże Zaproszenie Osobie Polecanej, która dotychczas nie wykonała badań słuchu u Organizatora i która wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, wymagane u Organizatora.

- b) Osoba Polecana, której Zaproszenie zostało przekazane, wykona w jednym ze sklepów Organizatora badanie słuchu.
 - c) Osoba Polecana, której Kupon został przekazany przez Uczestnika Polecającego wyda Organizatorowi uzupełniony o swoje dane (imię nazwisko, adres, telefon) Zaproszenie oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych,
 - d) Osoba polecona musi być zarejestrowana w formularzu polecaj GEERS
 - e) warunki nabycia Nagrody zostaną pozytywnie zweryfikowane przez Organizatora
3. Kupon jest ważny w czasie trwania Programu przez czas wskazany w Regulaminie.
 4. Uczestnik Polecający ma możliwość otrzymania więcej niż 1 Nagrody.
 5. Uczestnik Polecający zostanie poinformowany o przyznaniu Nagrody telefonicznie przez pracownika Organizatora, od którego otrzymał Zaproszenie.
Nagroda będzie do odbioru w sklepie Organizatora, w którym zostało wydane Zaproszenie, po wcześniejszym potwierdzeniu spełnienia warunków nabycia Nagrody przez pracownika Organizatora.
 6. Niedokonanie przez Uczestnika Polecającego odbioru Nagrody w terminie 45 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 5 powoduje utratę prawa do Nagrody. W takim przypadku Nagroda pozostaje własnością Organizatora.
 7. Niemożliwe jest dokonanie wymiany Nagrody przyznanej w ramach Akcji na inną nagrodę, w tym na nagrodę pieniężną. Niemożliwa jest realizacja bonów w sklepach Organizatora.
 8. Uczestnik Polecający nie ma prawa uzyskania dostępu do informacji o spełnieniu poszczególnych warunków wymienionych w §3 pkt4 a) - 4c) niniejszego Regulaminu.
 9. Uczestnik Polecający nie może przenieść praw do przyznanej Nagrody, w tym nieodpłatnie, jako upominek, nagrodę itp., na osobę trzecią.

§ 4 Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Polecającym.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, Uczestnik Polecający powinien składać:
 - a. korespondencyjnie na adres: Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o, ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@geers.com.pl, w tytule korespondencji wpisując: „Reklamacja Akcji Polecaj GEERS”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Polecający zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora jest ostateczna i wiążąca.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji z powodów formalnych lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Polecającego, Uczestnik Polecający może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz skorzystać z innych środków dochodzenia roszczeń i realizacji praw, wynikających z przepisów prawa.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Polecających w Programie, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Uczestnik Polecający i Osoba Polecana mogą kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem iod@geers.pl
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Akcji.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić dane osobowe Uczestnika Polecającego i Osoby Polecanej, są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu Organizatora oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane Organizatora. Organizator nie będzie przekazywał danych osobowych poza granice kraju.
5. Dane osobowe Uczestnika Polecającego i Osoby Polecanej są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, rozumianej jako przekazanie swoich danych na Kuponie. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu akcji i przyznania nagrody. Dane osobowe Uczestnika Polecającego i Osoby Polecanej będą również przetwarzane w celu kontaktu i potwierdzania poprawności Kuponów lub wydawania nagród na mocy zapewnienia poprawnego przebiegu Programu.
6. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, przy czym Uczestnikowi Polecającemu i Osobie Polecanej przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na prawo do przetwarzania ich danych osobowych dokonanego przed wycofaniem zgody.
7. Informujemy, że Uczestnik Polecający i Osoba Polecana mają możliwość dostępu i korekty podanych danych. Uczestnikowi Polecającemu i Osobie Polecanej przysługuje prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania czy przenoszenia danych. Uczestnik Polecający i Osoba Polecana mogą skorzystać z przysługujących im praw kontaktując się z Administratorem przez dane kontaktowe podane w § 5 p. 2.
Uczestnikowi Polecającemu i Osobie Polecanej przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w sklepach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.geers.com.pl
2. Uczestnictwo w Akcji nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.