

REGULAMIN ZWROTÓW I WYMIANY APARATÓW SŁUCHOWYCH ORAZ URZĄDZEŃ W RAMACH AKCJI „GWARANCJA SATYSFAKCJI GEERS”

Akcja „Gwarancja Satysfakcji Geers” jest skierowana do wszystkich Klientów, którzy w okresie jej obowiązywania zakupią w salonie Geers (lista dostępna na stronie www.geers.pl) aparat słuchowy lub inne urządzenie wspomagające słyszenie. Organizatorem akcji jest Sonova Audiological Care Polska Sp. z o. o., będąca właścicielem salonów "GEERS Dobry Słuch" z siedzibą w Łodzi przy ul. Narutowicza 130.

Akcja obowiązuje od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku.

Każdy Klient, który zakupi aparat słuchowy lub inne urządzenie wspomagające słyszenie ma możliwość jego zwrotu w ciągu 6 tygodni, licząc od dnia zakupu (data wystawienia paragonu lub faktury) na podstawie dowodu zakupu.

Warunki przyjęcia zwrotu bądź wymiany:

1. Akcja „Gwarancja Satysfakcji GEERS” dotyczy tylko produktów z regularnej oferty firmy GEERS.
2. W przypadku aparatów wewnątrzusznych termin zwrotu może zostać indywidualnie skrócony. W razie wystąpienia okoliczności skrócenia czasu Klient zostanie o tym poinformowany w momencie zakupu aparatu.
3. Uprawnienie zwrotu i wymiany jest jednorazowe. Oznacza to, iż w przypadku, jeśli Klient zdecyduje się na wymianę zakupionego aparatu, czy urządzenia w ciągu 6 tygodni od zakupu (data wystawienia dokumentu sprzedaży), nie przysługuje Klientowi kolejna możliwość wymiany. Klientowi nie przysługuje też możliwość zwrotu po wykorzystaniu opcji wymiany ani możliwość skorzystania z wymiany, jeśli wcześniej wykorzystał możliwość zwrotu.
4. Zwrotowi lub wymianie podlegają tylko i wyłącznie urządzenia sprawne, kompletne, zapakowane w oryginalne i nieuszkodzone opakowania. Opakowanie może być otwarte, nie może być jednak niekompletne, ani uszkodzone.
5. Zwrotowi lub wymianie podlegają tylko i wyłącznie urządzenia bez uszkodzeń mechanicznych, w których nie dokonano żadnych czynności serwisowych (naprawy, przeróbki itp.) w okresie użytkowania ich przez Klienta.
6. Przed przyjęciem zwrotu urządzenia Sonova Audiological Care Polska sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do uprzedniego wykonania ekspertyzy zwracanego produktu, w celu sprawdzenia warunków, o których mowa w pkt 2 i 3. Tym samym dokumenty sprzedaży mogą nie zostać skorygowane w dniu zgłoszenia przez Klienta chęci dokonania zwrotu towaru.
7. Zwrot kosztów za aparat słuchowy lub urządzenie odbywa się na ogólnie obowiązujących zasadach, tzn. na podstawie podpisanej przez Klienta faktury. Pieniądze natomiast przekazywane są na konto Klienta lub przesyłane przekazem pocztowym na jego adres domowy, zgodnie z wyborem Klienta dokonany przy zwrocie aparatu lub urządzenia. Przelew lub przekaz pocztowy zostanie zrealizowany w ciągu 14 dni od daty korekty przyjęcia aparatu lub urządzenia.
8. W przypadku zwrotu aparatu słuchowego lub urządzenia, którego koszt częściowo został dofinansowany przez Narodowy Fundusz Zdrowia lub inną instytucję, Klient otrzymuje jedynie zwrot pieniędzy do wysokości udziału własnego, pozostała część zostaje zwrócona instytucjom dofinansującym.
9. W przypadku zwrotu aparatu słuchowego, Klient otrzymuje zwrot pieniędzy za wkładkę indywidualną do wysokości wkładu własnego (tak, jak w przypadku aparatów słuchowych część zrefundowana przez instytucje dofinansujące zostanie zwrócona ww. instytucjom), Pakiet Serwisowy (do zwracanego aparatu), baterie z oryginalnym zabezpieczeniem, urządzenie osuszające (sprawne i w nieuszkodzonym oryginalnym opakowaniu) oraz środki pielęgnacyjne (nieużyte i w oryginalnym opakowaniu).
10. Powyższy przywilej dotyczy jedynie osób, którym sprzedano urządzenie lub dopasowano aparaty słuchowe i nie może zostać przeniesiony na osoby trzecie, gdyż jego realizacja ma służyć wyłącznie zaspokojeniu interesu Klienta.
11. Sonova Audiological Care Polska sp. z o. o. zastrzega sobie prawo skrócenia jak i wydłużenia czasu obowiązywania akcji, jak i zmian w regulaminie akcji. Skrócenie i zmiany nie będą dotyczyć klientów, którzy w dacie obowiązywania określonych tu warunków nabędą aparat słuchowy lub inne urządzenie wspomagające słyszenie.